

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор АНО ДПО УЦ «Автоакадемия»

А.В. Баранова

января 2024г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

#### В АНО ДПО УЦ «Автоакадемия»

г. Южно-Сахалинск, 2024г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО УЦ «Автоакадемия» (далее- Учебный центр или Исполнитель).

1.2. Положение о порядке оказания платных образовательных услугах разработано в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 07.02.1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 №438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013 г. № 1185 « Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- Гражданского кодекса РФ;
- Уставом Учебного центра и иными локальными нормативными актами.

1.3. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Организации и не является предпринимательской.

## 2. Понятия, используемые в настоящем Положении

2.1. В настоящем Положении используются следующие понятия:  
**«Заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**«Исполнитель»**- Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования Учебный центр «Автоакадемия», оказывающая платные образовательные услуги по договору на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности;

**«Обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**«Платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**«Недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных

образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**«Существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;

**«Договор об оказании платных образовательных услуг»**- договор об обучении, заключаемый при приеме на обучение за счет физического и (или ) юридического лица (далее – Договор).

### **3. Платные образовательные услуги и их стоимость**

3.1. Учебный центр осуществляет образовательную деятельность в соответствии с предметом, целями и перечнем видов деятельности, определенными Уставом Учебного центра.

3.2. Учебный центр в соответствии с Уставом вправе осуществлять образовательную деятельность по образовательным программам, вид и направленность которых зафиксирована в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности.

3.3. Учебный центр самостоятельно в соответствии с Уставом определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услуги и других обстоятельств.

3.4. Учебный центр самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей заказчиков Учебный центр определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с обучающимися, заказчиками договора на образование, иные условия оказания платных образовательных услуг.

3.5. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию заказчика.

3.6. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной уменьшения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору;

3.7. Исполнитель обеспечивает Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой

(программами, частью образовательной программы) и условиями договора.

3.8. Учебный центр самостоятельно утверждает стоимость оказываемых платных образовательных услуг по каждой образовательной программе, которая определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и прибыли, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

3.9. Стоимость определяется с учетом:

- анализа фактических затрат Учебного центра на оказание платных услуг в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание Учебного центра платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

3.10. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;
- затраты на аренду помещений, сооружений, земельных участков;
- затраты на коммунальные услуги;
- затраты на развитие материально-технической базы;
- прочие расходы.

3.9. На отдельные платные услуги, оказание которых, носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

3.10. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Учебным центром в соответствии с Уставными целями.

3.11. Учебный центр вправе устанавливать льготы для отдельных категорий граждан и размеры скидок. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг доводятся до сведения заказчика и (или) обучающихся. Порядок снижения стоимости образовательных услуг устанавливается локальным актом Учебного центра.

3.12. Стоимость обучения по каждой образовательной программе, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются директором и

доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

3.13. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, на очередной финансовый и учебный год.

#### **4. Информация о платных образовательных услугах**

4.1. Исполнитель предоставляет до заключения договора и в период его действия Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Исполнитель знакомит Потребителя и Заказчика услуг с Уставом Организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, учебным планом и программой обучения и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

4.4. Информация, доводимая до Заказчика и Потребителя, должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Организации;
- сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема обучающихся;
- правила внутреннего распорядка для обучающихся в Учебном центре;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения, а также
- Устав Организации,
- настоящее Положение;
- образец договора об оказании образовательных услуг;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

4.5. Информация, указанная в п.4.3- п.4.4, доводится до потребителя и (или) заказчика Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности (на стендах), путем размещения на официальном сайте Организации, а также посредством объявлений, буклетов, проспектов и пр.

#### **5. Порядок заключения договоров об оказании платных образовательных услуг**

5.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

5.2. Исполнитель обязан заключить договор с Заказчиком при наличии возможности оказать запрашиваемую им образовательную услугу.

5.3. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

5.4. Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг и приема в Организацию являются:

- не соответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы;
- не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора.

5.5. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг в простой письменной форме.

5.6. Договор содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, 7 реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (части образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.



5.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности образовательной программы в Организации. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.8. Форма договора в Организации разработана на основе примерной формы договора утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

5.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в сети «Интернет» на дату заключения договора.

5.10. Договор об оказании платных образовательных услуг оформляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в Учебном центре, второй у Заказчика.

5.11. Потребитель или Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре или в дополнительном соглашении (при заключении рамочных договоров).

## **6 . Ответственность Исполнителя и Заказчика**

6.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем, либо обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг.

6.4. В случае расторжения договора до начала обучения: возврат денежных средств осуществляется в размере 100% оплаченной стоимости услуг за вычетом расходов, понесенных Исполнителем (при наличии).

6.5. В случае расторжения договора после начала обучения: возврат денежных средств

рассчитывается за вычетом расходов, понесенных Исполнителем.

6.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- г) просрочка заказчиком оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

### **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение является локальным актом Учебного центра, утверждается директором и является обязательным для исполнения всеми работниками Учебного центра.

7.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в соответствии с установленным порядком.

7.3. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте Организации в сети Интернет.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**АНО ДПО УЦ "АВТОАКАДЕМИЯ"**, БАРАНОВА АЛЕКСАНДРА ВИКТОРОВНА,  
ДИРЕКТОР

**12.02.24** 07:19 (MSK)

Сертификат 01012145001CB08BB042954EACD65C1197